



# Szolgáltatási árjegyzék

„Ez a dolgunk.”

Az árak 27% ÁFA nélkül értendők.

Megnevezés	Segítő szolgálat	Programok bérlete	Szoftver követés	Átalánydíjas rendszer felügyelet
Ára (áfa nélkül)	2000/hó	listaár 5%-a /hó	egyedi áron	megegyezés szerint
Díjmentes időszak a vásárlás után	6hónap		1év	
Telefonos távsegítség	X	X	X	X
Internetes távsegítség	X	X	X	X
Jogszabálykövetés		X	X	X
Programfrissítés		X	X	X
Rendszerfelügyelet				X

**Segítőszolgálat:** (telefonügylet, tanácsadás, felhasználói hibák elhárítása, segítségnyújtás, távsegítség, E-mail kapcsolat stb.) **munkanapokon 8:00-16:00 között. A vásárlástól számított 6 hónapig díjmentes.** Ára 2000+áfa/hó. A segítőszolgálat előfizetés nélküli igénybevétele munkaidőben megkezdett félóránként 3000 Ft+áfa, munkaidőn kívül megkezdett félóránként 5000 Ft+áfa. A bérlet és az átalánydíjas rendszerfelügyelet ezt a szolgáltatást tartalmazza. A szolgáltatás díja minimum 6 havonta fizetendő. A segítőszolgálatot igénybe vevő ügyfeleink igénybe vehetik az internetes távsegítség szolgáltatást is, amely lehetővé teszi, hogy kiszállás nélkül interneten keresztül nyújtsunk segítséget.

## **Programok bérlete**

A programok bérelhetők, a havi bérleti díj a programok árának 5%-a, (minimum 3 hónap).A bérleti díj jogszabály és szoftverkövetés is tartalmaz. A bérleti díj a "Segítőszolgálat" szolgáltatást is tartalmazza.

## **Szoftverkövetés**

**A vásárlástól számított egy évig díjmentes.**

Tartalmazza a megjelent jogszabályváltozások átvezetését. A programok bérleti díja (havi 5%) és a szoftverkövetést tartalmazza.

**Kiszállási költségek:** munkadíj:5000 Ft/óra; kiszállási díj: 86,- Ft/km (Egerben 1000Ft) Betanítás: 5000Ft/óra. A bérlet esetén az internetes távsegítség útján történő betanítás díjmentes. Vásárlás esetén modulonként 1 óra betanítás díjmentes.

**Egyszeri rendelkezésre állási díj** munkaidőn kívüli (pl.leltár) esetére: 15000Ft

**Betanítás:** 5000Ft/óra. A bérlet esetén az **internetes távsegítség útján történő betanítás díjmentes.** Vásárlás esetén modulonként 1 óra betanítás díjmentes.